

Обслуживание программных продуктов «1С:Предприятие». Цены действуют с 01.03.2025 г.

АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Подходит для клиентов, которые хорошо представляют предполагаемый объем необходимых работ.

Преимущества:

- выгода (цена часа работ ниже в рамках абонемента);
- высокая скорость обслуживания (абонентские заявки имеют более высокий приоритет при обработке);
- перспектива долгосрочного сотрудничества.

Вид работ	Классический 5 900 руб *	СМАРТ 10 800 руб	СМАРТ+ 12 900 руб	КОМПЛЕКС От 21 600 руб
Информационно-технологическое сопровождение уровня ПРОФ согласно стандартам 1С	✓	Приобретается отдельно	✓	Приобретается отдельно
Консультации по ведению учёта в программе (по предварительной договорённости) / Администрирование баз данных (обновление типовых баз, проверка архивирования, тестирование и исправление) ** (Кол-во часов)	1	4	4	от 8

* - Стоимость первого месяца договора для клиентов без действующей подписки ИТС — 9000 руб.

** - Работы, вышедшие за рамки абонентского объёма оплачиваются отдельно по ценам оплаты за фактически отработанное время.

Минимальное обращение - 15 мин.

Возможен подбор тарифа с индивидуальными условиями.

ОБСЛУЖИВАНИЕ С ОПЛАТОЙ ЗА ФАКТИЧЕСКИ ОТРАБОТАННОЕ ВРЕМЯ

Оплата осуществляется после оказания услуг.

Для новых клиентов возможна предоплата 25% от общего объёма задачи.

Вид работ	Цена часа, руб.
Консультации по ведению учёта в программе (по предварительной заявке)	2 900
Администрирование баз данных (обновление типовых баз, проверка архивирования, тестирование и исправление)	2 900
Анализ проблемных ситуаций ведения учёта и помощь в их решении	3 300
Доработка функционала программы, доработка внешних печатных форм, отчётов, обработок, обновление доработанных решений	3 300 *
Комплекс работ по внедрению программных продуктов	3 500

* - при оплате более 20 часов в месяц стоимость работы 3000 руб/ч;

Минимальное обращение - 30 мин.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Вид работ	Цена, руб. *
Регистрация ККТ	3 200
Замена ФН	3 200
Прошивка ККТ	2 000
Подключение и настройка ККТ к 1С	1 600
Подключение и настройка сканера ШК к 1С	1 600
Подключение и настройка другого торгового оборудования	По договорённости

* - при необходимости выезда по г.Рязань или за пределы города стоимость работ рассчитывается индивидуально.

Обслуживание осуществляется удалённо. Телефонные консультации и обслуживание через средства удалённого доступа являются полноценными консультациями. Выезд к заказчику осуществляется только по предварительной договорённости. Стоимость услуги — 1000 руб. Минимальный визит специалиста — 2ч.

Наличие лицензионного программного обеспечения является обязательным требованием для работы с нами. Если сопровождение Вашего программного обеспечения требует обязательной подписки ИТС, её наличие также обязательно. Приобрести её можно у нас.